

KONCEPCJA ZARZĄDZANIA I ROZWOJU DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W BOBRKU

I OPIEKA, TERAPIA, REHABILITACJA

Standardy podstawowych usług, świadczonych w DPS dokonały podziału na: usługi zaspokajające potrzeby bytowe (zamieszkanie, wyżywienie, odzież i obuwie, środki czystości, przybory toaletowe), usługi opiekuńcze, usługi wspomagające (terapię zajęciową, zajęcia aktywizujące, organizację czasu wolnego).

Działania domu powinny ponadto umożliwiać realizację potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewniać warunki do rozwoju samorządności mieszkańców, stymulować nawiązywanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktu z rodziną i środowiskiem, oraz wspierać działania na rzecz lokalnego środowiska.

Sposób funkcjonowania i organizacji tych usług musi opierać się na respektowaniu podstawowych wartości takich jak: godność, niezależność, prawo dokonywania wyboru, poczucie bezpieczeństwa.

Przestrzeń życia codziennego w domu pomocy społecznej można przedstawić koncentrycznie, w postaci coraz szerszych kręgów: począwszy od przestrzeni łóżka, przez najbliższą przestrzeń życiową – pokój mieszkalny, łazienka, pokoje dziennego pobytu oraz dalszą przestrzeń pozostałej części domu i otoczenia znajdującego się na zewnątrz poza ogrodzeniem domu. O wielkości przestrzeni życiowej będącej w dyspozycji mieszkańca, decyduje jego stan zdrowia oraz stopień sprawności i samodzielności. Mieszkaniec „leżący”, związany jest z niewielką przestrzenią łóżka i jego najbliższego otoczenia. Wszystkie czynności wykonuje się w łóżku lub przy łóżku. Zmiana miejsca najczęściej związana jest z potrzebami fizjologicznymi, zabiegami higienicznymi lub zdrowotnymi - zawsze związanymi działaniami i decyzjami osób trzecich, pracowników lub rodziny. Mieszkańcy samodzielnie się poruszający mają do dyspozycji szerszą i bardziej zróżnicowaną przestrzeń zarówno wewnątrz domu – sale dziennego pobytu, jadalnia, sale terapeutyczne, gabinety, sale rehabilitacyjne – jak i na zewnątrz domu.

W tym obszarze zadałam sobie pytanie na jakim poziomie świadczone są poszczególne usługi w domu pomocy społecznej - jaki jest obecny stan i jaki powinien być? określenie, czy respektowane są podstawowe wartości zapewniające poszanowanie godności, intymności, i niezależności ich mieszkańców, dając równocześnie poszanowanie bezpieczeństwa? jakie działania należy podjąć, aby uzyskać pożądaną efekt, czyli możliwie

jak najwyższy poziom usług.

Uważam, że ważnym i koniecznym dla prawidłowego funkcjonowania jednostki jest kontynuowanie wszelkich realizowanych form, które zapewniają spełnienie wymaganych standardów podstawowych usług. Jednocześnie ważny jest ciągły rozwój form świadczonych usług na rzecz mieszkańców, w taki sposób, aby wychodzić na przeciw ich potrzebom, zainteresowaniom, rozwojowi różnorodnych form spędzania czasu wolnego. Pamiętając, że osoby żyjące w domu pomocy społecznej winny cieszyć się wysoką jakością życia i winny żyć w miejscu, w którym będą się czuły jak u siebie, jak w domu, w miejscu, które respektuje ich godność osobistą i szanuje prywatność. Winny mieć wiele możliwości nawiązywania przyjaźni i znajomości, uczestnictwa w życiu społeczności domu i szerszej społeczności, jak i angażowania się w zajęcia wzbogacające życie. Ważne jest, by wspierali ich pracownicy domu potrafiący się łatwo komunikować, którzy szanują ich indywidualność, godność i prywatność oraz którzy są wyczuleni na ich potrzeby i aspiracje.

Nierozzerwalnie z jakością świadczonych usług związana jest nie tylko liczba zatrudnionego w domu pomocy społecznej personelu, którego minimalne wskaźniki określa standard świadczonych usług, ale także sposób wynagradzania, który może być czynnikiem gwarantującym jakość, gdy kadra jest stabilna o wysokich kwalifikacjach i dużej wrażliwości na potrzeby mieszkańców.

Równocześnie w domu powinno się jasno określić zasady współdziałania poszczególnych specjalistów. Ważne jest zapewnienie cykliczności spotkań personelu, na których dyskutowane są i rozwiązywane problemy związane z pracą domu.

II PROMOCJA DOMU W ŚRODOWISKU LOKALNYM

Życie domu to nie tylko to, co dzieje się wewnątrz. Dom pomocy społecznej funkcjonuje w określonej obudowie społecznej. Uważam, że ważną rolę w koncepcji rozwoju, odgrywa zaplanowanie działań w obszarze integrowania placówki, ze środowiskiem zewnętrznym, umożliwiając domowi, a właściwie jego mieszkańcom „wtopienie się” w środowisko lokalne, które będzie traktowało dom jako trwały, spójny element własnej przestrzeni, który nie tylko nie przeszkadza, ale jest pomocny w funkcjonowaniu społeczności.

Ważnym aspektem pracy domu jest otwarcie na kontakty ze środowiskiem lokalnym. Cenna jest dobra opinia środowiska lokalnego, jego pozytywny odbiór. Dlatego możliwe jest wdrożenie działań mogących pozytywnie wpływać na wizerunek domu, m.in.:

- wspólne spotkania np. o charakterze twórczym, kulinarnym, sportowym mające na

celu integrację ze środowiskiem zewnętrznym,

- systematyczne uaktualnianie strony internetowej - ważnym elementem wpływającym na opinię domu jest umieszczanie na stronie internetowej placówki aktualnych informacji. Aby strona internetowa zawierała wszelkie niezbędne informacje, w domu został powołany zespół redakcyjny, który jest odpowiedzialny za bieżącą aktualizację wydarzeń. Dzięki temu zainteresowane osoby mogą zapoznać się z praktykowanymi formami pracy oraz na bieżąco śledzić ofertę usług, czy przebieg wydarzeń organizowanych w DPS-ie.
- rozpowszechnienie miesięcznika tworzonego i wydawanego przez mieszkańców „Głos trójki” m.in. wśród zaprzyjaźnionych grup w społeczności lokalnej, rodzin mieszkańców.

III ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE

Kreatywność jest potrzebna do rozwiązywania problemów, projektowania sposobów działania w przyszłości, rozwiązywania konfliktów, upraszczania procedur, zwiększania motywacji, projektowania nowych produktów i usług oraz kształtowania strategii. Trzeba wiedzieć, czego się chce oraz ustalić, jak się to osiągnie, a wreszcie działać.

Kierunki wyznacza tak kontrola zarządcza, jak i zarządzanie strategiczne. To teza, która wyznacza organizację pracy domu.

Przepisy wewnętrzne domu są systematycznie aktualizowane zgodnie z obowiązującym stanem prawnym. Celem sprawowania nadzoru dyrektora jest planowe i systematyczne diagnozowanie i ocenianie efektów działalności w zakresie usług opiekuńczych, bytowych i wspomagających. Prowadzona jest polityka demokratycznego kierowania pracownikami merytorycznymi, która przejawia się w tworzeniu grup zadaniowych zarówno do realizacji zadań długofalowych, jak i okazjonalnych, przekazaniu części kompetencji kierowniczych na osoby funkcyjne (zastępca dyrektora, kierownicy), jasnym określeniu kompetencji, zadań i obowiązków pracowników poprzez systematyczną weryfikację zakresów czynności.

Kolejnym ważnym zadaniem, które stoi przed dyrektorem, jako sprawnym i skutecznym przywódcą, jest dbanie o dobrą atmosferę, klimat panujący w placówce. Dobra i przyjazna atmosfera sprzyja pracy, innowacyjnym postawom oraz motywuje do twórczych poszukiwań, służy psychicznemu i fizycznemu zdrowiu, zwiększa wydajność pracy, która przejawia się poprzez wiele ważnych w DPS elementów, między innymi podejmowanie działań integrujących, umiejętne zarządzanie konfliktem oraz komunikacji.

Ważnym zadaniem w obszarze założeń funkcjonowania DPS jest efektywnie gospodarować budżetem placówki oraz dbać o jej majątek, racjonalne gospodarowanie środkami.

IV PRZYWRACANIE PLACÓWKI DO FUNKCJONOWANIA PO PANDEMII

Pandemia doprowadziła do znacznych zmian w funkcjonowaniu mieszkańców DPS. Wprowadzane restrykcje doprowadziły do ograniczenia praw tych osób, w szczególności w zakresie prawa do utrzymywania kontaktów z bliskimi i światem zewnętrznym, co jeszcze dzisiaj nie pozostaje bez wpływu na ich samopoczucie. Na bieżąco rozważane są możliwości wprowadzenia rozwiązań mających, z jednej strony chronić i zapewniać bezpieczeństwo mieszkańców DPS, a z drugiej strony umożliwić im realizację prawa do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego.

V ROZWÓJ

Pandemia niewątpliwie przyczyniła się do tego, że problemem domu mogą być wolne miejsca. Nawet jeśli koszty utrzymania będą na tym samym poziomie, a rozłożone na mniejszą liczbę mieszkańców, spowoduje to znaczne zwiększenie miesięcznej opłaty za pobyt. Wysokie koszty z kolei mogą powodować niechęć do kierowania przez gminy swoich mieszkańców do DPS, bo najczęściej to one do ich pobytów dopłacają.

Jednym z rozwiązań tej sytuacji, jakie można rozważyć w przyszłości, jeśli zajdzie taka potrzeba, to możliwość jaką daje ustawa o pomocy społecznej, czyli połączenie różnych typów domu. Warunkiem wdrażania takiego rozwiązania jest dogłębna i wnikliwa analiza zapotrzebowania społecznego na świadczenie określonych usług. Rozważenie wprowadzenia dodatkowych profili domów (np. dla osób w podeszłym wieku, przewlekle somatycznie chorych, z zaburzeniami psychicznymi) powinno odpowiadać lokalnym, powiatowym potrzebom. Należy nadmienić, iż powodzenie tego rozwiązania może zwiększać fakt atrakcyjnej lokalizacji DPS-u oraz usytuowania go w kilku budynkach.

VI ZAKOŃCZENIE

Przedstawiona koncepcja funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej w Bobrku nie wyczerpuje w pełni wszystkich planowanych działań, tak dużej i specyficznej jednostki. Wydaje się jednak, że ujęte zostały główne elementy jej funkcjonowania. Warunkiem skutecznej pracy jest stałe i elastyczne dostosowanie do realiów. Kontynuowane będą prace nad skutecznością podejmowanych działań, aby przez swój profesjonalizm Dom Pomocy

Społecznej w Bobrku wzbudzał w środowisku zaufanie i szacunek.