

**Protokół Nr 40/2022**  
**z posiedzenia**  
**Komisji Skarg, Wniosków i Petycji**  
**w dniu 13 grudnia 2022 r.**

Obrady rozpoczęto 13 grudnia 2022 r. o godz. 16: 00, a zakończono o godz. 16: 40 tego samego dnia. Posiedzenie odbyło się w sali 101 A, I piętro w Starostwie Powiatowym w Oświęcimiu, ul. Wyspiańskiego 10.

W posiedzeniu wzięło udział 5 członków Komisji, lista obecności stanowi **załącznik nr 1** do protokołu.

Obecni:

1. Bogusław Bartuła
2. Katarzyna Bliźniak
3. Jarosław Jurzak
4. Józef Szafran
5. Władysław Zaliński

Po stwierdzeniu prawomocności posiedzenia (kworum), Przewodnicząca Komisji zaproponowała następujący porządek posiedzenia:

1. Ustalenie porządku posiedzenia.
2. Rozpatrzenie skargi na działalność dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu /znak sprawy 1510.5.2022/ c.d.
3. Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.
4. Sprawy Bieżące. Ustalenie terminu następnego posiedzenia Komisji.

**Ad. 1.** Ustalenie porządku posiedzenia.

Przewodnicząca Komisji zapytała, czy są wnioski o uzupełnienie lub zmianę porządku?

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji nie wnosząc uwag przyjęła porządek posiedzenia.

**Ad. 2.** Rozpatrzenie skargi na działalność dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu /znak sprawy 1510.5.2022/ c.d.

1. Zapoznanie się z dokumentacją dotyczącą skargi.
  - 1) Pismo dot. wyjaśnień do dyrektora ZOZ w Oświęcimiu od Przewodniczącego RP z dnia 25.11.2022 r. (**zał. nr 2**).
  - 2) Odp. Dyrektora ZOZ z dnia 05.12.2022 r. na pismo Przewodniczącego RP z dnia 25\_11\_2022 r. (**zał. nr 3**).
  - 3) Zapytania do Dyrektora ZOZ w Oświęcimiu od Wiceprzewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 24.11.2022 r. (**zał. nr 4**).
  - 4) Odp. Dyrektora ZOZ w Oświęcimiu z dnia 05.12.2022 r. na pismo Wiceprzewodniczącego Komisji z dnia 24\_11\_2022 r. (**zał. nr 5**).
  - 5) Załączniki do odp. Dyrektora ZOZ w Oświęcimiu na pismo Wiceprzewodniczącego Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. (**zał. nr 6**).
  - 6) Zapytania do Rady Prawnego od Komisji Skarg, Wniosków i Petycji. (**zał. nr 7**).
  - 7) Informacja prawna z dnia 2 grudnia 2022 r. (**zał. nr 8**).
2. Ustalenia Komisji dot. rozpatrzenia ww. skargi dot.:  
Zarzutu o brak właściwej i natychmiastowej reakcji na błąd ratowników.

Komisja ustaliła, że dyrektor ds. medycznych w Zespole Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu w chwili sporządzenia odpowiedzi na pismo skarżącego dysponował jedynie notatką ratowników ZRM uczestniczących w zdarzeniu w dniu 14 kwietnia 2021 r. W oparciu o istniejące wówczas dowody dostępne dla ww. dyrektora reakcja oraz odpowiedź, jakiej udzielił była odpowiednia oraz zawierała przeprosiny. Komisja uznała, że ww. zarzut jest niezasadny

Zarzutów dot. odpowiedzi na skargę, w której potwierdzono niekompetencję ratowników, kierownika pogotowia, oraz podbijającego się pod nią dyrektora ds. medycznych, nierzetelne wyjaśnienia skargi, brak odpowiedzi na zadań dyrektorowi pytania, arogancki i lekceważący ton odpowiedzi. Komisja opierając się na opinii radcy prawnego oraz zebranych materiale uznała, iż odpowiedź udzielona skarżącemu była sucha i mało empatyczna. Jednocześnie komisja zaznaczyła fakt, że dyrektor Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu zapewnił, że w przyszłości będzie oceniał pisma kierowane do petentów ZOZ także pod kątem niewerbalnych cech ich treści, które mogłyby być źle odebrane przez adresatów. Komisja uznała ww. zarzuty za niezasadne.

Zarzutu dot. nałożonej przez NFZ kary. Komisja uznała, że Zespół Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu, jako, pracodawca na podstawie Kodeksu Pracy ma roszczenie finansowe wobec pracowników, którzy doprowadzili do naliczenia omawianej kary umownej, przy czym uwzględnić należy art. 118 i 119 Kodeksu Pracy, które określają podział odpowiedzialności pomiędzy ratownikami oraz maksymalną wysokość możliwego odszkodowania.

Zarzutu dot. braku przeprosin zarówno ze strony ratowników medycznych jak również przez Dyrektora ZOZ w Oświęcimiu zwłaszcza w sytuacji, w której Rzecznik Praw Pacjenta i Narodowy Fundusz Zdrowia uznało ich błąd. Komisja zaznaczyła, że przeprosin ze strony ratowników oraz dyrektora Szpitala w Oświęcimiu nie było w związku z powyższym komisja uznała, że zarzut jest zasadny.

Głosowanie w sprawie uznania skargi na działalność dyrektora Zespołu Opieki Zdrowotnej w Oświęcimiu za bezzasadną:

Za	3
Przeciw	2
Wstrzym.	0

**Ad. 3.** Przyjęcie protokołu z poprzedniego posiedzenia Komisji.

Komisja nie wnosząc uwag przyjęła protokół Nr 39/2022 Komisji Skarg, Wniosków i Petycji z dnia 23 listopada 2022 r.

**Ad. 4.** Sprawy bieżące. Ustalenie terminu następnego posiedzenia Komisji.

Termin Komisji uzależniono od zgromadzenia pełnej dokumentacji w sprawie rozpatrywanych skarg. Na powyższym posiedzeniu Komisji zakończono.

Przewodnicząca  
Komisji Skarg, Wniosków i Petycji

**Katarzyna Bliźniak**

Przygotowała: Anna Sporysz