

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

Wydział Komunikacji i Transportu został wyodrębniony ze struktury organizacyjnej Starostwa dla realizacji zadań publicznych w imieniu własnym Powiatu oraz szeregu zadań zleconych z zakresu administracji rządowej. Zadania własne to przede wszystkim szeroki obszar działań z zakresu rejestracji pojazdów oraz wydawania uprawnień do kierowania pojazdami. Do zadań zleconych należy prowadzenie rejestrów działalności regulowanej, rejestru przedsiębiorców prowadzących stacje kontroli pojazdów oraz rejestru przedsiębiorców prowadzących ośrodki szkolenia kierowców. Do zadań Wydziału należy również wydawanie szerokiego zakresu uprawnień na wykonywanie przewozów drogowych oraz czynności związane z usuwaniem pojazdów z dróg zlokalizowanych na terenie Powiatu. Ponadto od dnia 1 kwietnia 2013 r. Wydział prowadzi ewidencję przystanków zlokalizowanych przy drogach zarządzanych przez Powiat. W ramach obowiązków, przedstawionych wyżej w sposób bardzo ogólny, w Wydziale wykonywanych jest szereg zadań, które w roku 2019 po stronie dochodów w pierwotnym planie zakładały kwotę 3 400 000 zł., a ostateczne wykonanie sprowadziło się do kwoty ponad 3 510 000 zł., przy wydatkach na poziomie ponad 1 479 000 zł. W porównaniu z rokiem 2018 stanowiło to wzrost o ponad 19 000 zł. po stronie dochodów oraz niewiele ponad 3 000 po stronie wydatków.

Przeważającą część, jeśli chodzi o liczby, stanowią zadania z zakresu rejestracji pojazdów oraz prowadzenia ewidencji pojazdów zarejestrowanych i wyrejestrowanych. W Powiecie Oświęcimskim zarejestrowane są obecnie 128 073 pojazdy ogółem, w tym samochodów osobowych 94 814. Liczba ta systematycznie rośnie. Na koniec roku 2018 w naszej ewidencji figurowały 124 042 pojazdy, przy czym osobowych było 91 700. W roku 2018 r. wydaliśmy 15 682 decyzje w sprawie rejestracji pojazdu, natomiast w 2019 r. już o 438 decyzji więcej. Wśród tych pojazdów największą grupę stanowią pojazdy zasilane benzyną, są to 62 422 pojazdy. Pojazdów przystosowanych do zasilania gazem zarejestrowanych jest ponad 12 900. Coraz częściej pojawiają się samochody napędzane energią elektryczną. W ewidencji figurują 42 takie pojazdy. Te ostatnie od 1 stycznia tego roku są oznaczane tablicami rejestracyjnymi w kolorze zielonym. Właściciele takich

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

samochodów, którzy dokonali rejestracji przed tą datą mogą wymienić odpłatnie białe tablice na tablice w kolorze zielonym.

W roku 2019 r. wydaliśmy uprawnienia do prowadzenia pojazdów 1 784 osobom. Niestety były i takie, które posiadane uprawnienia utraciły. Część z nich na okres trzech miesięcy, a byli to kierowcy, którzy poruszając się po terenie zabudowanym przekroczyli dopuszczalną prędkość o 50 km/ h. W roku 2019 było ich 99, czyli aż o 61 więcej niż w roku poprzednim. Dużą grupę stanowią również kierowcy, którym odebrano prawo jazdy za jazdę pod wpływem alkoholu. W 2019 r. było to 156 osób – o 6 osób więcej niż w roku ubiegłym.

Kolejnym zadaniem Wydziału jest obsługa dwóch rejestrów działalności regulowanej. Starosta jest organem rejestrowym przedsiębiorców prowadzących na terenie Powiatu Oświęcimskiego ośrodki szkolenia kierowców oraz stacje kontroli pojazdów. W rejestrze ośrodków na chwilę obecną figuruje 20 podmiotów. Na terenie miasta Oświęcimia działa dziewięć szkół jazdy, cztery w Gminie Kęty, dwie w Gminie Chełmek, dwie w Gminie Brzeszcze oraz po jednej w Gminie Zator, Przeciszów i Polanka Wielka. Oferują one szeroki zakres usług, który pozwala nabyć umiejętności w zakresie wszystkich kategorii prawa jazdy. W ośrodkach tych szkolenie prowadzi 73 instruktorów. Uprawnienia do prowadzenia szkolenia kandydatów na kierowców instruktor nabywa z chwilą uzyskania decyzji o wpisaniu do ewidencji instruktorów. Ta ewidencja prowadzona jest również przez Wydział Komunikacji. Figuruje w niej 88 instruktorów. W rejestrze stacji kontroli pojazdów wpisanych jest 23 przedsiębiorców. Osiem stacji działa na terenie Oświęcimia, po jednej w Porębie Wielkiej, Babicach, Rajsku, Brzeszczach, Jawiszowicach, Polance i Chełmku, pięć na terenie Gminy Kęty i trzy w Gminie Zator. Stacje kontroli działają jako stacje podstawowe lub okręgowe. Różnią się zakresem badań, jakie mogą wykonywać. W stacji podstawowej przeprowadza się badania techniczne pojazdów o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3.5 tony, w okręgowej wszystkich pojazdów. Stacji okręgowych mamy w Powiecie 10, z których 3 na terenie Oświęcimia. W stacjach tych pracuje 79 diagnostów, z których 54 posiada uprawnienia wydane przez nasz Wydział. Wpisujemy do niej diagnostów

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

mieszkających na terenie naszego Powiatu, a jest ich obecnie 112. W stacjach kontroli pojazdów w roku 2019 przeprowadzono łącznie ponad 84 000 badań technicznych pojazdów, w tym blisko 66 000 samochodów osobowych oraz prawie 6 000 samochodów ciężarowych.

Ogólna liczba badań technicznych przeprowadzonych w 2019 r.

Rodzaj pojazdu	Liczba badań technicznych
samochody osobowe	65 908
samochody ciężarowe	5 729
autobusy	1 149
motocykle	2 404
motorowery	889
ciągniki rolnicze	1 166

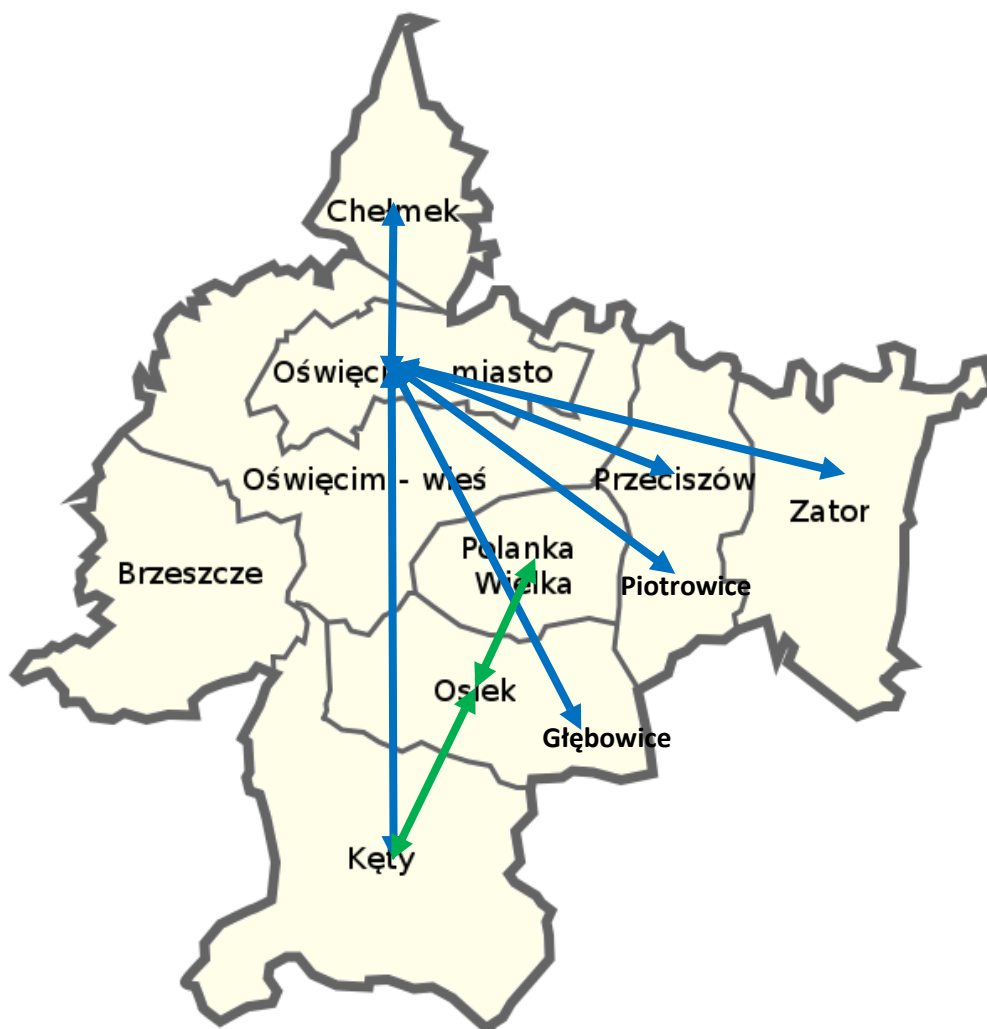
Tabela nie obejmuje danych dotyczących liczby badań przeprowadzonych na stacji prowadzonej przez oświęcimski LOK, który do 8 października ubiegłego roku dokonał 536 przeglądów, a obecnie jego działalność jest zawieszona.

Wobec przedsiębiorców wpisanych do obu rejestrów Starosta sprawuje funkcje nadzorcze. Działając z Jego upoważnienia pracownicy Wydziału w roku 2019 przeprowadzili kontrole wszystkich ośrodków oraz stacji, wydając w kilku przypadkach zalecenia pokontrolne dotyczące drobnych nieprawidłowości. Kontrole starosty mają charakter obligatoryjny i muszą zostać przeprowadzone w każdym podmiocie co najmniej raz w roku. Nasze działania w niniejszym zakresie poddane są z kolei nadzorowi wojewody, który ma obowiązek przeprowadzania kontroli prawidłowości wykonywania przez nas powyższych zadań co najmniej raz na pięć

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

lat. Podobny obowiązek został nałożony na Inspekcję Transportu Drogowego, która sprawuje nadzór nad zadaniami realizowanymi przez starostę w zakresie transportu drogowego. Zadania te obejmują udzielanie zezwoleń oraz licencji na przewóz drogowy rzeczy i osób, a także licencji na pośrednictwo przy przewozie rzeczy. Udzielanie licencji na pośrednictwo przy przewozie osób zostało włączone do kompetencji Głównego Inspektora Transportu Drogowego. Uprawnienie takie od 1 stycznia tego roku zobowiązany jest uzyskać każdy, kto odpłatnie przekazuje za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, domen internetowych, aplikacji mobilnych, programów komputerowych czy systemów teleinformatycznych, zlecenie przewozu samochodem osobowym. Wszystkie czynności z zakresu zadań zleconych wykonuje czterech pracowników. Obsługują oni 323 przedsiębiorców, których działalność jest na bieżąco monitorowana. W roku 2019 wydali 40 kolejnych licencji i zezwoleń. Jest to o 11 uprawnień więcej niż w roku poprzednim. Mimo wzrostu liczby wydawanych uprawnień ogólna liczba przedsiębiorców utrzymuje się jednak na stałym poziomie. Wielu z nich wycofuje się z branży transportowej, wskazując jako główną przyczynę wzrost kosztów prowadzenia tej działalności. Wśród uprawnień przewozowych wyodrębnioną grupę stanowią zezwolenia na regularny przewóz osób. Wydział wydaje takie zezwolenia na linie komunikacyjne zlokalizowane w obrębie Powiatu. Obecnie uprawnienia te posiada jedenastu przewoźników, którzy łącznie obsługują osiemnaście linii.

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu



Schemat przedstawia główne kierunki obsługiwane przez przewoźników.

Największy przepływ pasażerów odbywa się na linii Oświęcim – Zator i Oświęcim – Kęty. Na linii Oświęcim – Zator realizowanych jest w dni robocze 47 kursów dziennie. Na linii Oświęcim – Kęty 29 kursów. Na linii Oświęcim – Głębowice 22 kursy, Oświęcim – Piotrowice 15 oraz 6 na trasie do Chełmka. Dużą grupę pasażerów stanowi młodzież szkolna, która w roku 2019 kupiła łącznie ponad 8 000 biletów miesięcznych. Po liniach powiatowych porusza się 39 autobusów. Przewozy te są regularnie poddawane kontroli. Upoważnieni pracownicy Wydziału sprawdzają jakość

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

świadczonych usług, przede wszystkim punktualność w wykonywaniu kursów oraz realizację obowiązku w zakresie udzielania ulg uprawnionym pasażerom. Sześciu z grupy jedenastu przewoźników wykonuje jednocześnie przewozy na liniach o zasięgu ponadpowiatowym, zamykającym się w obrębie województwa małopolskiego. Obsługują oni trasy Oświęcim – Kraków przez Brodła oraz przez Zator, Oświęcim – Libiąż, Oświęcim – Chrzanów, Zator – Spytkowice, Zator – Wadowice, Gierałtówce – Oświęcim, Oświęcim – Wadowice i Kęty – Andrychów. Zezwoleń na wskazane linie udzielił Marszałek Województwa Małopolskiego. Powiat Oświęcimski brał jednak udział w procesie ich wydania, jako organ uzgadniający decyzje w niniejszych sprawach.

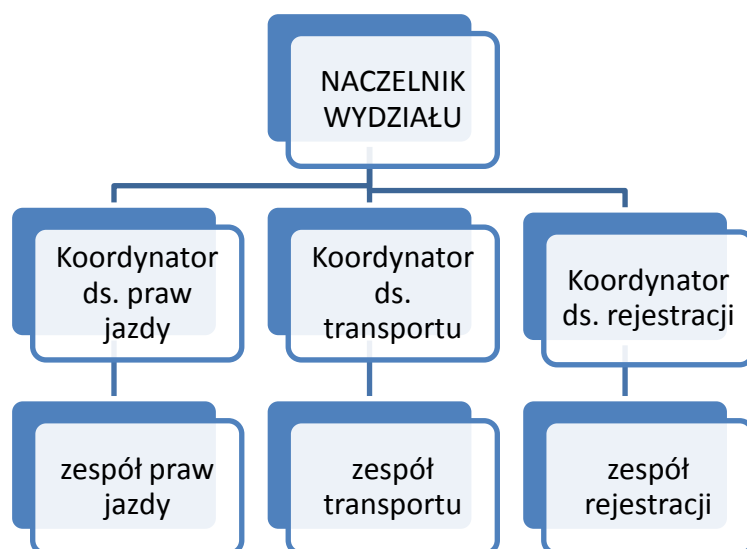
Ze względu na zwiększający się zakres zadań, co związane jest z sukcesywnym rozszerzaniem bazy kierowców i pojazdów oraz co ważne, z ciągłym rozbudowywaniem procedur dotyczących głównie ewidencjonowania pojazdów, organizacja pracy Wydziału Komunikacji wymaga częstych modyfikacji. Drastyczne wydłużenie czasu trwania procesów związanych z realizacją tych zadań miało miejsce w listopadzie 2017 r., co było związane z wprowadzeniem systemu teleinformatycznego CEPiK 2.0., będącego narzędziem służącym do realizacji zadań związanych z rejestracją pojazdów. Zmiana polegała na rozbudowaniu zakresu danych objętych Ewidencją Pojazdów, a tym samym wpłynęła na wydłużenie procedury obowiązującej przy wykonywaniu czynności związanych z jej prowadzeniem. Wydłużenie procedur w powiązaniu z dużą liczbą klientów zainteresowanych usługami świadczonymi przez Wydział wygenerowało wówczas problemy z zapewnieniem płynności w przepływie klientów. Na chwilę obecną zadania Wydziału realizuje 24 pracowników, z których czterech pracuje w placówce zamiejscowej w Kętach, pozostali w Oświęcimiu. W placówce Urzędu Gminy Kęty, w ramach zawartego z Gminą porozumienia, wykonujemy czynności z zakresu rejestracji pojazdów oraz praw jazdy. Wszystkie pozostałe realizowane są w Oświęcimiu. Do obsługi mieszkańców Powiatu w zakresie szeroko pojętej rejestracji pojazdów zostało wyznaczonych jedenaście stanowisk, natomiast do wydawania uprawnień kierowcom pięć stanowisk. Klientów nieustannie przybywa.

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

W roku 2019 r. w samym Oświęcimiu rozpatrzyliśmy ponad 60 000 spaw związanych z rejestracją pojazdów oraz prawami jazdy. W bieżącym roku, na podstawie analizy stycznia i lutego, można zauważyć gwałtowny wzrost liczby klientów. Związane jest to z wprowadzonymi w styczniu zmianami w zakresie rejestracji pojazdów. Obecnie, za naruszenie obowiązku zawiadomienia w terminie 30 dni o nabyciu lub zbyciu pojazdu, nałożona zostanie przez organ rejestrujący kara pieniężna w wysokości od 200 do 1 000 zł. Świadomość istnienia tej sankcji w zauważalnym stopniu pobudziła aktywność mieszkańców Powiatu. Wprowadzamy rozwiązania, które zmierzają do skrócenia czasu, jaki klienci zmuszeni są poświęcić na wypełnienie swoich obowiązków. Do zarządzania kolejką osób oczekujących na rozpatrzenie spraw dotyczących rejestracji pojazdów i praw jazdy wprowadzony został elektroniczny system kolejkowy. Jego atutem jest możliwość umówienia terminu wizyty za pośrednictwem internetu. W grudniu 2019 r. został przeprowadzony remont w Wydziale połączony z jego modernizacją. Utworzony został punkt informacyjny, w którym klient może zasięgnąć szczegółowych informacji w zakresie wszelkich spraw wynikających z zakresu zadań realizowanych przez Wydział. Jest to biuro zlokalizowane przy wejściu do Wydziału, wyłączone z systemu kolejkowego. Jego istnienie daje możliwość łatwego dostępu do informacji na temat procedury, opłat oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego załatwienia sprawy. Stanowi ono jednocześnie doskonałe miejsce do obsługi osób niepełnosprawnych w sposób dla nich komfortowy. Pracownik biura przejął również zadania niezwiązane bezpośrednio z obsługą klientów, co pozwoliło na zaangażowanie większej ilości osób w bezpośrednią obsługę klienta. Kolejnym krokiem w celu skrócenia czasu obsługi jest zmiana wewnętrznej organizacji Wydziału. Wprowadzona została struktura umożliwiająca bezpośrednie i natychmiastowe wsparcie przy wykonywaniu bieżących czynności, które ze względu na złożony charakter przekraczają możliwości pracownika. Celem wprowadzenia ww. struktury jest stworzenie zespołów odpowiedzialnych za realizację skonkretyzowanego zakresu zadań. Członkowie zespołów zostali dobrani poprzez diagnozę ról zespołowych. Włączenie do zespołu nastąpiło poprzez uwzględnienie indywidualnych zdolności i predyspozycji. Na czele zespołów stoją osoby koordynujące ich zadania. Powierzenie Koordynującym

Funkcjonowanie Wydziału Komunikacji i Transportu Starostwa Powiatowego w Oświęcimiu

obowiązków dotyczących zarządzania zespołem jest związane z posiadaniem upoważnień, doświadczenia, odpowiedniego zasobu wiedzy i poziomu umiejętności potrzebnych do eliminowania sytuacji, w których lęk przed popełnieniem błędu powstrzymuje członka zespołu od podjęcia decyzji. Ich podstawowym zadaniem jest natychmiastowa reakcja na problemy członków zespołu generowane przez bieżącą sytuację.



Spodziewamy się, że omówione narzędzia wpłyną korzystnie na podniesienie poziomu zadowolenia klienta, a w efekcie na wizerunek Wydziału Komunikacji i Transportu, który w ogromnym stopniu wpływa na wizerunek Urzędu.