



**Sz. P.  
Kazimierz Homa  
Przewodniczący  
Rady Powiatu w Oświęcimiu**

### **Informacja na temat funkcjonowania Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu.**

Na terenie Powiatu Oświęcimskiego Uchwałą nr XLIII/303/2010 Rady Powiatu w Oświęcimiu z dnia 20 stycznia 2010r. na dzień 27.03.2010 r. został powołany Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej (POIK), którego siedziba mieściła się w Oświęcimiu ul. Dąbrowskiego 139. W dniu 1 stycznia 2016r. Ośrodek został włączony w struktury Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Oświęcimiu - Uchwałą nr XI/107/2015 Rady Powiatu w Oświęcimiu z dnia 21 października 2015r. na dzień 01.01.2016 r. Od dnia 01.01.2024 r. siedziba Ośrodka mieści się w Oświęcimiu, ul. Bema 4.

Powiatowy Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu udziela pomocy i wsparcia mieszkańcom Powiatu Oświęcimskiego znajdującym się w sytuacji kryzysowej. Osoby zgłaszające się do Ośrodka mogą liczyć na fachową i nieodpłatną pomoc, skorzystać m.in. ze specjalistycznego poradnictwa. Praca z klientem odbywa się zarówno w siedzibie Ośrodka, jak również w uzasadnionych wypadkach w miejscu zamieszkania. Pomoc świadczona jest zarówno w ramach kontaktu osobistego z klientem, jak również w ramach informacji i wsparcia telefonicznego, także dla osób chcących zachować anonimowość. Każda osoba zgłaszająca się do Ośrodka jest ewidencjonowana, tj. zakładana jest karta pracy z klientem, jej problem jest diagnozowany przez pracownika pierwszego kontaktu - interwenta oraz ustalany jest indywidualny plan pomocy. W następnej kolejności według potrzeby osoba jest kierowana do konkretnego specjalisty, który podejmuje z nią dalszą specjalistyczną pracę lub ustalane jest kolejne spotkanie z pracownikiem pierwszego kontaktu. Każda z udzielnych przez Ośrodek form pomocy jest bezpłatna. W ramach Ośrodka prowadzone jest mieszkanie interwencyjne dla mieszkańców powiatu oświęcimskiego, którzy z uwagi na wystąpienie nagłej sytuacji kryzysowej zmuszeni zostali do opuszczenia swojego miejsca zamieszkania. Maksymalny okres umieszczenia w mieszkaniu wynosi 3 miesiące, niemniej działania pracowników Ośrodka podejmowane są niezwłocznie i mają za cel jak najszybsze zabezpieczenie socjalne osoby umieszczonej. Osoba umieszczona w mieszkaniu zwolniona jest z odpłatności za pobyt, zostaje jej zagwarantowana opieka terapeutyczna. Mieszkanie mieści się w budynku zlokalizowanym na terenie Szpitala Powiatowego w Oświęcimiu.

W Ośrodku na podstawie umów o pracę zatrudnionych jest 2 specjalistów pracy z rodziną oraz pracownik socjalny/pedagog (pracownicy pierwszego kontaktu-interwencji), którzy świadczą



pracę w systemie zmianowym (7-15, 11-19, 14-22). Osoby te zapewniają ciągłość pracy Ośrodka oraz udzielają natychmiastowego wsparcia, edukacji i informacji zgłaszającym się osobom. Dodatkowo w Ośrodku na podstawie umów zlecenie swoje usługi świadczy prawnik, psycholog, pedagog oraz specjalista prowadzący Program Psychologiczno - Terapeutyczny dla Osób Stosujących Przemoc Domową.

Do zadań osób zatrudnionych w Ośrodku należy:

- udzielanie szybkiej, doraźnej pomocy osobom lub rodzinom znajdującym się w sytuacjach kryzysowych (śmierć współmałżonka, strata bliskiej osoby/żałoba, trudności w związku małżeńskim lub partnerskim, utrata pracy, problemy wychowawcze, próby samobójcze, uzależnienia oraz doświadczanie przemocy domowej, a także po przeżyciu traumatycznego zdarzenia: wypadek, napad, gwałt);
- analiza problemów i dysfunkcji oraz ustalenie priorytetów w procesie ich rozwiązywania;
- prowadzenie indywidualnych programów pomocy;
- udzielanie informacji telefonicznej (wsparcie) - oferta dla osób szukających pomocy, chcących zachować anonimowość;
- zabezpieczenie osobom noclegu, w nagłych sytuacjach kryzysowych, przez krótki okres czasu;
- prowadzenie poradnictwa specjalistycznego;
- prowadzenie krótkotrwałej terapii indywidualnej bądź rodzinnej w sytuacjach skrajnie urazowych (katastrofa, nagła śmierć, gwałt, przemoc w rodzinie, próby samobójcze, klęski żywiołowe itp.);
- organizacja grup wsparcia, grup edukacyjno – terapeutycznych;

Wskazane zadania realizowane są poprzez:

- wsparcie terapeutyczne;
- wsparcie specjalisty pracy z rodziną;
- konsultacje psychologiczne, socjalne i pedagogiczne;
- porady prawne;
- mediacje;
- realizację programu psychologiczno-terapeutycznego o dla osób stosujących przemoc domową;
- zapewnienie całonocnego schronienia dla osób będących w ostrym kryzysie.

Zespół pracowników Powiatowego Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Oświęcimiu podejmuje szereg złożonych działań ułatwiających klientowi odzyskanie zdolności samodzielnego pokonywania pojawiających się trudności. Pracownicy Ośrodka przyjmują indywidualne zgłoszenia i interwencje, w ramach których udziela się wsparcia i istotnych informacji dla klienta oraz prowadzi się:

- edukację klienta odnośnie przysługujących mu praw i sposobach wyjścia z sytuacji kryzysowej;
- rozmowy profilaktyczno – ostrzegawcze;
- współpracę z instytucjami - ośrodkami pomocy społecznej, policją, pedagogami szkolnymi, sądem, prokuraturą w celu ustalenia sytuacji klienta;
- interwencje w sprawach ofiar i wejścia w środowiska rodzinne;
- mediacje.



W ramach tych działań z pomocy Ośrodka w 2024 roku skorzystało 638 osób, w tym 247 osób doświadczających przemocy domowej. Nie udzielono schronienia całodobowego w mieszkaniu interwencyjnym prowadzonym przez Ośrodek, a zgłaszające się osoby, które znalazły się w sytuacji kryzysowej lub doznawały przemocy domowej i oczekiwały na pobyt w mieszkaniu, po podjętych działaniach w środowisku powróciły do miejsca zamieszkania.

W 2024 roku łącznie udzielono 2373 świadczeń, w tym 1232 osobiste i 1141 telefonicznych, w szczególności w formie poradnictwa:

- wspierającego i edukacyjnego – 2373 porady,
- rodzinnego i socjalnego – 464 porady,
- psychologicznego – 251 porad,
- prawnego – 35 porad,
- w ramach programu psychologiczno-terapeutycznego dla sprawców przemocy domowej – 254 porady.

Pracownik Ośrodka, pełniący równocześnie funkcję Przewodniczącej Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej w Oświęcimiu regularnie uczestniczył w posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego, a także w pracach Grup Diagnostyczno – Pomocowych działających na rzecz osób doznających i stosujących przemoc domową.

W okresie sprawozdawczym Ośrodek zorganizował szkolenie dla członków Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej oraz osób pracujących w obszarze przemocy w rodzinie i realizujących procedury „Niebieskie Karty” na terenie Miasta Oświęcim:

- w dniach 14 – 15.11.2024 r. członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego uczestniczyli w szkoleniu pn. „Praktyczne aspekty pracy zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych. Aktualne procedury postępowania interwencyjnego osób realizujących zadania w zakresie zapobiegania i zwalczania przemocy– praca z osobą doświadczającą przemocy oraz z osobą stosującą przemoc”. W szkoleniu uczestniczyło 7 osób.

Wykonany roczny budżet Ośrodka to kwota 453 637,67 zł, w tym na wydatki bieżące 372 934,77 zł oraz wydatki inwestycyjne – 80 702,90 zł. Na działalność Ośrodka pozyskane zostały środki w wysokości:

- 20.000,00 zł - dotacja z Miasta Oświęcim – wykorzystana kwota - 19.911,42 zł,
- 5.000,00 zł - dotacja z Gminy Oświęcim wykorzystana kwota – 5.000,00 zł,
- 9.000,00 zł – dotacja z Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie na realizację Powiatowego Programu Psychologiczno-Terapeutycznego dla Osób Stosujących Przemoc Domową w Powiecie Oświęcimskim wykorzystana kwota – 7.854,00 zł.